

PENULISAN HUKUM

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA *LAUNDRY* ATAS
KERUGIAN KONSUMEN DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi pada Pelaku Usaha Jasa *Laundry* di Jalan Tirto Utomo Landung Sari
Kota Malang)**



Oleh:

MIKI ROSIDAH

201110110311164

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

PENULISAN HUKUM

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA *LAUNDRY* ATAS
KERUGIAN KONSUMEN DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi pada Pelaku Usaha Jasa *Laundry* di Jalan Tirto Utomo Landung Sari
Kota Malang)**



Oleh:

MIKI ROSIDAH

201110110311164

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2017**

LEMBAR PENGESAHAN
PENULISAN HUKUM

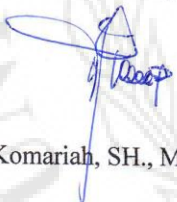
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY ATAS KERUGIAN
KONSUMEN DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Pada Pelaku Usaha Jasa Laundry di Jalan Tirto Utomo Landung Sari Kota Malang)

Disusun dan Diajukan oleh :
Miki Rosidah
Nim : 201110110311164

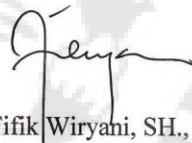
Telah disetujui oleh Pembimbing untuk dilakukan
Ujian Penulisan Hukum
Pada tanggal : 27-01-2017

DOSEN PEMBIMBING

Pembimbing I


Komariah, SH., M.Si., M.Hum

Pembimbing II


Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

Mengetahui
Dekan Fak. Hukum UMM



Dr. Sulardi, SH., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

PENULISAN HUKUM

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY ATAS
KERUGIAN KONSUMEN DI TINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi pada Pelaku Usaha Jasa Laundry di Jalan Tirto Utomo LandungSari
Kota Malang)**

Disusun Dan Diajukan Oleh:


Miki Rosidah

Nim: 201110110311164

Telah Dipertahankan didepan Majelis Penguji Ujian Tugas Akhir
Pada Tanggal : 31 Januari 2017

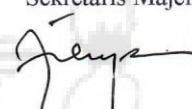
SUSUNAN MAJELIS PENGUJI

Ketua Majelis




Komariah., SH., M.Si., M.Hum

Sekretaris Majelis

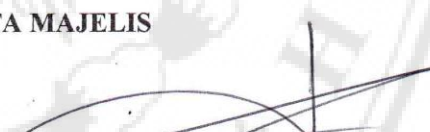


Dr. Fifik Wiryani, S.H., M.Si., M.Hum

ANGGOTA MAJELIS



Wasis Suprayitno., SH., M.Si., M.Hum



Dr. Surya Anoraga, S.H., M.Hum

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UMM



Dr. Rendi, S.H., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miki Rosidah
NIM : 201110110311164
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir Penulisan Hukum dengan judul :
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY ATAS
KERUGIAN KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi pada
Pelaku Usaha Jasa Laundry di Jalan Tirto Utomo Landung Sari Kota
Malang) adalah hasil karya saya dan naskah Tugas Akhir Penulisan Hukum
ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk
memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan sepanjang
pengetahuan penyusun tidak berisi materi yang dipublikasikan ata ditulis
orang lain, kecuali secara tertulis dikutp dalam naskah ini dan disebutkan
dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata dala Tugas Akhir Penulisan Hukum ini dapat dibuktikan
terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia, saya bersedia Tugas Akhir
Penulisan Hukum ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya
peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang
berlaku.
3. Tugas Akhir Penulisan Hukum ini dapat dijadikan sumber pustaka yang
merupak hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Malang, 27-01-2017
Yang menyatakan,



Miki Rosidah

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini penulis persembahkan untuk :

Bapakku Suryanto dan Ibuku Ismariyanti tersayang dan tercinta

yang selalu mengiringi setiap langkahku dalam do'a

Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan dan lakukan

untuk memberiku semangat dalam menjalani segalanya.

Serta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Malang

--Semoga Allah Selalu Melindungi dan Memberikan yang Terbaik Untuk Kalian--

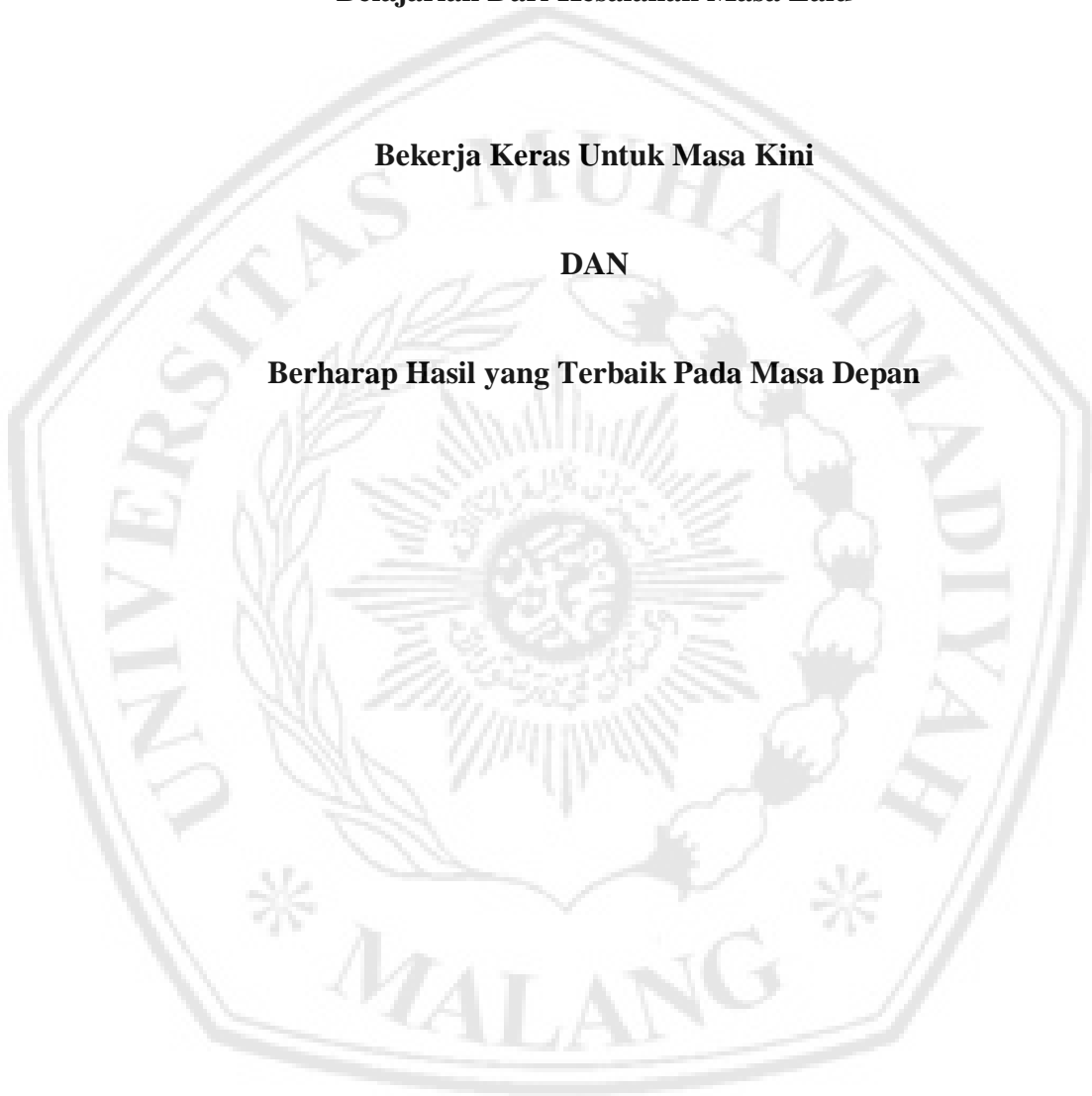
MOTTO

Belajarliah Dari Kesalahan Masa Lalu

Bekerja Keras Untuk Masa Kini

DAN

Berharap Hasil yang Terbaik Pada Masa Depan



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya dan Inayah-Nya serta kesempatan waktu dan kesehatan kepada kita semua, khususnya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA LAUNDRY ATAS KERUGIAN KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi pada Pelaku Usaha Jasa Laundry di Jalan Tirto Utomo Landung Sari Kota Malang). Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Shalawat beserta salam selalu tercurah kepada baginda nabi Muhammad SAW.

Sekali lagi tidak ada kata yang pantas untuk mengungkapkan rasa syukur ini kepada Allah SWT, dalam penulisan skripsi ini banyak gejolak hati yang mengiringi penulis. Dengan demikian, dengan tulus penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Fauzan. M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Dr. Sulardi, S.H., M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Nu'man Aunuh. S.H., M.Hum, selaku Ketua Progran Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Komariah, SH., M.Si., M.Hum selaku dosen pembing 1 (satu) dan Ibu Dr. Fifik Wiryani. S.H., M.Si., M.Hum, selaku dosen pembimbing 2 (dua) dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan masukan selama ini yang sangat berguna, dan juga motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sulardi, SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas segala masukan dan dukungannya selama ini.
6. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan dukungan serta ilmu pengetahuan, sehingga penulis dan kerabat bisa menjadi seperti ini.

7. Kepada seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah sedia melayani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada saudara-saudariku Eka Diarini, Dewi Purnama Sari, Novitri Anjayani, dan Romdon Suryo Projo dan keponakan-keponakanku Zaky Rajendra Syahdewa, Ilham Hadi Wijaya, Kharis Hadi Winata, dan Khaira Putri Rahmandani terima kasih sudah memberikan support dan motivasi yang begitu luar biasa kepada penulis selama ini, semoga Allah senantiasa memberikan berlimpah keberkahan bagi kalian.
9. Teman terbaikku, Putri, Mbak Ayu, Zizi, Lea, Chacha serta seluruh anak kos Nur Azizah terima kasih atas motivasi dan dukungannya selama ini serta buat pasangan setiaiku Barnedwipa Sindhutara yang slalu menemani dalam suka maupun duka dan mendukungku selama ini.
10. Teman-teman angkatan 2011 dan juga kelas D yang menjadi teman seperjuangan penulis, sehingga penulis tidak merasa kesepian dalam suka duka.

Kepada semua pihak tersebut diatas, penulis hanya bisa berdo'a semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan guna kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan kepada masyarakat, khususnya penulis pribadi dan masyarakat yang berkepentingan. Aamiin.

Malang, Februari 2017

Penulis,

Miki Rosidah

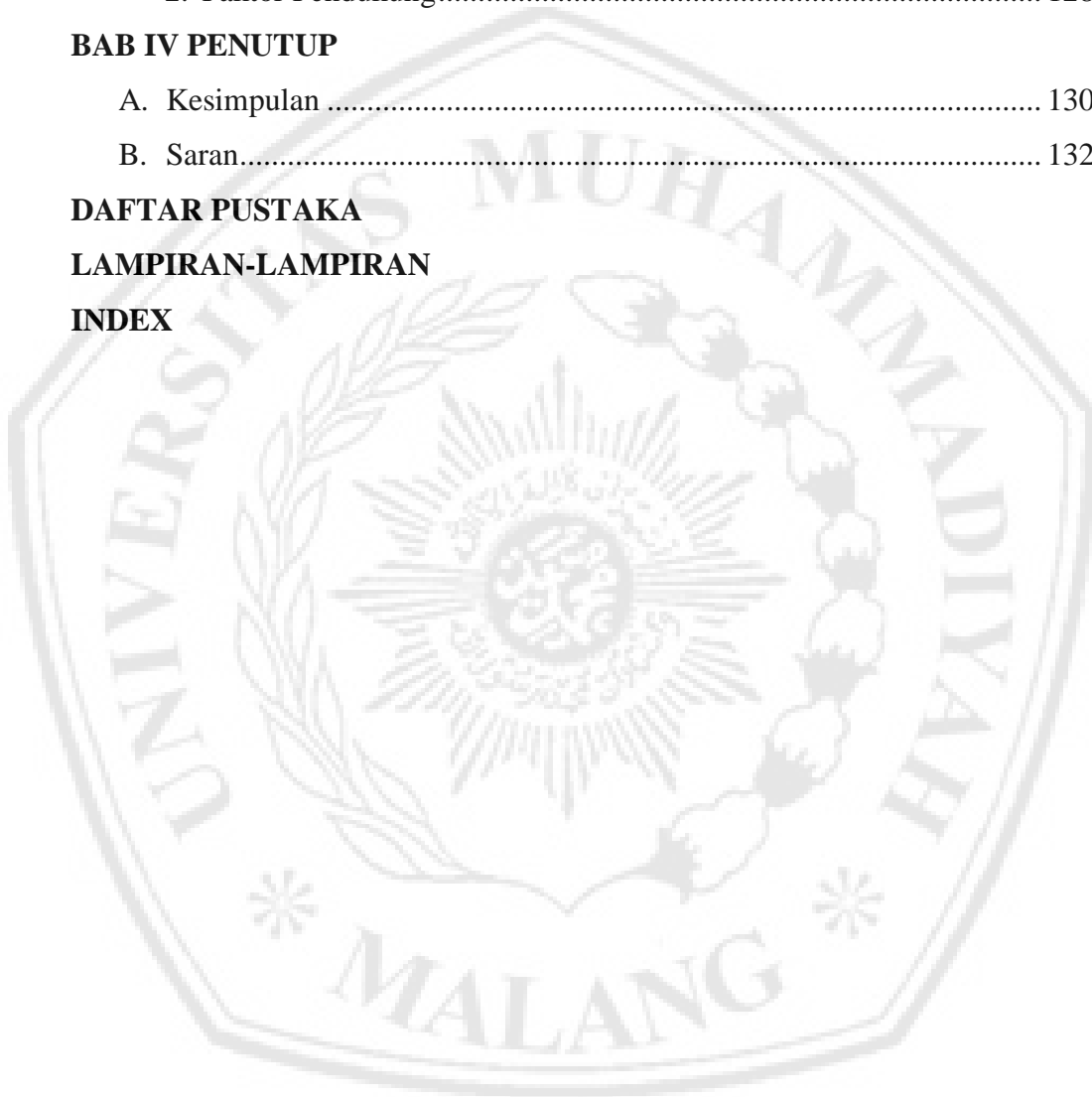
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR COVER / SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UNGKAPAN PRIBADI / MOTTO	vi
ABTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penulisan.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Konsumen Menurut Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	24
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	26
2. Hak dan Kewajiban Para pihak	31
a. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	32
1) Hak Konsumen.....	33
2) Kewajiban Konsumen	40
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	41
1) Hak Pelaku Usaha	41
2) Kewajiban Pelaku Usaha.....	44
3. Perbuatan Yang di Larang oleh Pelaku Usaha	46
4. Prinsip Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha	53
a. Prinsip Tanggung Jawab berdasarkan Unsur Kesalahan	55

b. Prinsip Praduga untuk selalu bertanggung jawab	56
c. Prinsip Praduga untuk tidak Selalu Bertanggung Jawab.....	57
d. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.....	57
e. Prinsip Tanggung Jawab dengan Pembatasan.....	58
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Menggunakan Jasa Laundry	59
1. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	59
a. Pengertian Perjanjian	59
b. Jenis-jenis Perjanjian.....	61
c. Syarat-syarat Perjanjian	63
d. Asas-asas Perjanjian.....	66
e. Prestasi dan Wanprestasi.....	67
2. Tinjauan Tentang Perjanjian Menggunakan Jasa Laundry.....	70
a. Pengertian Jasa Laundry	70
b. Definisi Perjanjian Jasa Laundry	72
c. Jenis Perjanjian Jasa Laundry	72
C. Tinjauan Tentang Penegakkan Hukum	79
1. Pengertian Penegak Hukum.....	79
2. Faktor-faktor Penegakkan Hukum.....	80
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian	87
1. Gambaran Umum Tentang Jalan Tirta Utomo Desa Landung Sari.....	87
2. Gambaran Umum Usaha Jasa Laundry di Jalan Tirta Utomo Landung Sari.....	88
B. Perjanjian Jasa Laundry dalam Prespektif Hukum	90
1. Bentuk Perjanjian Jasa Laundry	98
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Jasa Laundry	104
C. Bentuk-Bentuk Kerugian yang di alami oleh Konsumen atas Penggunaan Jasa Laundry di Jalan Tirta Utomo Landung Sari.....	106
D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry atas Kerugian Konsumen Pengguna Jasa Laundry di Jalan Tirta Utomo Landung Sari.....	111

E. Faktor-faktor yang menjadi Penghambat dan Pendukung Pelaku Usaha Jasa Laundry dalam melaksanakan Tanggung Jawabnya terhadap Konsumen.....	125
1. Faktor Penghambat.....	125
2. Faktor Pendukung.....	128
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	130
B. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
INDEX	



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdul Harim Barkatulah. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*. Cetakan pertama. Penerbit FH Unlam Press. Banjarmasin.
- Ali Imron. 2008. *Perubahan Keadaan dan Fungsi Iktikad Baik Dalam Pelaksanaan Perjanjian*. Cetakan pertama. Malang. Penerbit Bayu media Publising
- Az. Nasution. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Penerbit Diadit Media. Jakarta.
- Bambang Suggono. 2006. *Metodelogi Penelitian Hukum*. Penerbit PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Bahder Johan Nasution. 2008. *Metode Penelitian Hukum*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan kesatu. Yogyakarta. Penerbit Graha Ilmu.
- Endang Sri Wahyuni. 2003. *Aspek Hukum Sertifikasi dan keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- Happy Susanto. 2008. *Hak-hak Konsumen Jikadirugikan*. Cetakan pertama. Penerbit Visimedia. Jakarta
- Janus Sidabalok. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Cetakan kesatu. Penerbit PT Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Jur. Andihamzah. 2008. *Penegakan Hukum Lingkungan*. Cetakan Kedua. Jakarta. Penerbit Sinar Grafika
- Kartini Muljadi. 2003. *Perikatan Pada Umumnya*. Jakarta. PT Raja Grafindo
- Komariah. 2013. *Hukum Perdata*. Malang. Cetakan Kelima. UMM Press.
- M. Ali Mansyur. 2007. *Penegakan Hukum Tentang Tanggung Gugat Produsen dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*. Cetakan pertama. Yogyakarta. Penerbit Genta Press
- Muslan Abdurrahman. 2009. *Sosiologi dan Metode Penelitian Hukum*. Malang. Penerbit UMM Press.

- Peter Mahmud Marzuki. 2010. *Penelitian Hukum*. Edisi Pertama Cetakan Keempat. Jakarta. Penerbit Kencana
- R. Soeroso. 2011. *Perjanjian di Bawah Tangan Pedoman Praktis Pembuatan dan Aplikasi Hukum*. Jakarta. Cetakan Kedua. Sinar Grafika
- Suharnoko. 2004. *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*. Cetakan ke satu. Jakarta. Kencana
- Sutarno. 2003. *Aspek-aspek Hukum Perkreditan Pada Bank*. Bandung. Alfabeta
- Sutan Remy Sjahdeini. 2006. *Kapita Selekta Penegakan Hukum di Indonesia*. Edisi Pertama Cetakan Pertama. Jakarta. Penerbit Prestasi Pustaka
- Yusuf Shofie. 2008. *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Cetakan pertama. Bandung. Penerbit Citra Aditya Bakti
- Zainuddin Ali. 2013. *Metode Penelitian Hukum*. Edisi Pertama Cetakan Keempat. Jakarta. Penerbit Sinar Grafika.

Jurnal dan Skripsi :

- M. Tjoanda. 2010. *Wujud Ganti Rugi Menurut Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Bandung. Jurnal Sasi Vol. 16 No. 4 Bulan Oktober-Desember.
- Prima Surya. 2014. *"Kedudukan Badan Penasihat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP4) sebagai Mediator dalam Kasus Perceraian (Studi di BP4 Provinsi Jawa Timur)*. Malang. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang
- Irna Nurhayati. 2011. *Pertanggung Jawaban Produsen Terhadap Konsumen Dalam Prespektif Undang-undang No. 8 Tahun 1999*. Jakarta. Jurnal Hukum Bisnis Perlindungan Konsumen: Hukum dan Faktanya. Vol. 30 No. 1.

Internet :

- Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Indonesia.
<http://ylki.or.id/2016/01/bedah-pengaduan-konsumen-2015/> di
 akses tanggal 29 September 2016.
- Gala Media News. 2016. *Konsumen Banyak dirugikan oleh Pelaku Usaha*.
<http://m.galamedianews.com/bandung-raya/81188/konsumen-banyak-dirugikan-oleh-pelaku-usaha.html> , diakses tanggal 29 September 2016
- Putusan Mahkamah Agung. <http://putusan.mahkamahagung.go.id/pengadilan/mahkamah-agung/direktori/perdata-khusus/perlindungan-konsumen> di
 akses tanggal 5 Oktober 2016.

Ridwan.Celana Saya Hilang di Laundry. <https://ridwany.wordpress.com/2009/09/30/celana-saya-hilang-di-laundry/>, diakses tanggal 29 September 2016.

Kompasiana.http://www.kompasiana.com/nova.agunk/tragedi-laundry-kiloan_5500b0fba33314e755118bdiaksestanggal20September2016.

Pemerintah Desa Landung Sari, <http://pemdes-landungsari-malang.blogspot.co.id/2015/06/kondisi-umum-desa-landungsari.html> di akses tanggal 10 Oktober 2016.

Joejoen Tjahjani.2011.*Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*.Jurnal Independent. http://journal.unisla.ac.id/pdf/15222014/8_Joejoen_Jurnal%20Independent%20Vol%20II%20Nomor%202.pdf Hal. 58. Di akses tanggal 6 April 2016.

Marcel Seran.2006.*Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*.Jurnal Hukum Pro Justitia. Volume XXIV 24 No. 2.April. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=178770&va=3922&title=Penggunaan%20Klausula%20Eksonerasi%20Dalam%20Perjanjian%20Dan%20Perlindungan%20Hukum%20Bagi%20Konsumen> Hal 161. Di Akses Tanggal 16 Desember 2016.

Retno Prabandari.*Jenis-jenis Perjanjian sebagai Dasar Hukum Dalam Pengalihan Hak Guna Bangunan Objek Hak Tanggungan*.Tesis.2007. http://eprints.undip.ac.id/18808/1/RETNO_PRABANDARI.pdf di Akses Tanggal 16 Desember 2016.

Hasudungan Simanihuruk.*Tinjauan Penerapan Klausula Baku pada Perjanjian Usaha Jasa Laundry Central Purwokerto Berdasarkan Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi.<https://universitاسjenderalsoedirman.academia.edu/HasudunganSimanihuruk>Hal. 59Diaksestanggal 22Desember 2016..

Shalla Molidar.Analisi Tingkat Pendapatan Usaha Jasa Binatu atau Laundry. <http://www.academia.edu>diakses tanggal 19 Oktober 2015.

Oxford Advanced Learner's Dictionary. <http://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/laundry?laundry> diakses tanggal 22 Oktober 2015

Tri Jata Ayu Pramesti.2015."Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Laundry" <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/perlindungan-hukum-bagi-pengguna-jasa-laundry>-Di akses tanggal 17 November 2015, pukul 20.10

http://www.kompasiana.com/apfiariamargaretha.blogspot.com/laundry-dan-layanan-cuci-di-kost-kost-an_54f6df7aa333111a158b482bdiaksestanggal20September2016.

http://www.kompasiana.com/nova.agunk/tragedi-laundry-kiloan_5500b0fba33311 diakses tanggal 20 September 2016.

Undang-undang :

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

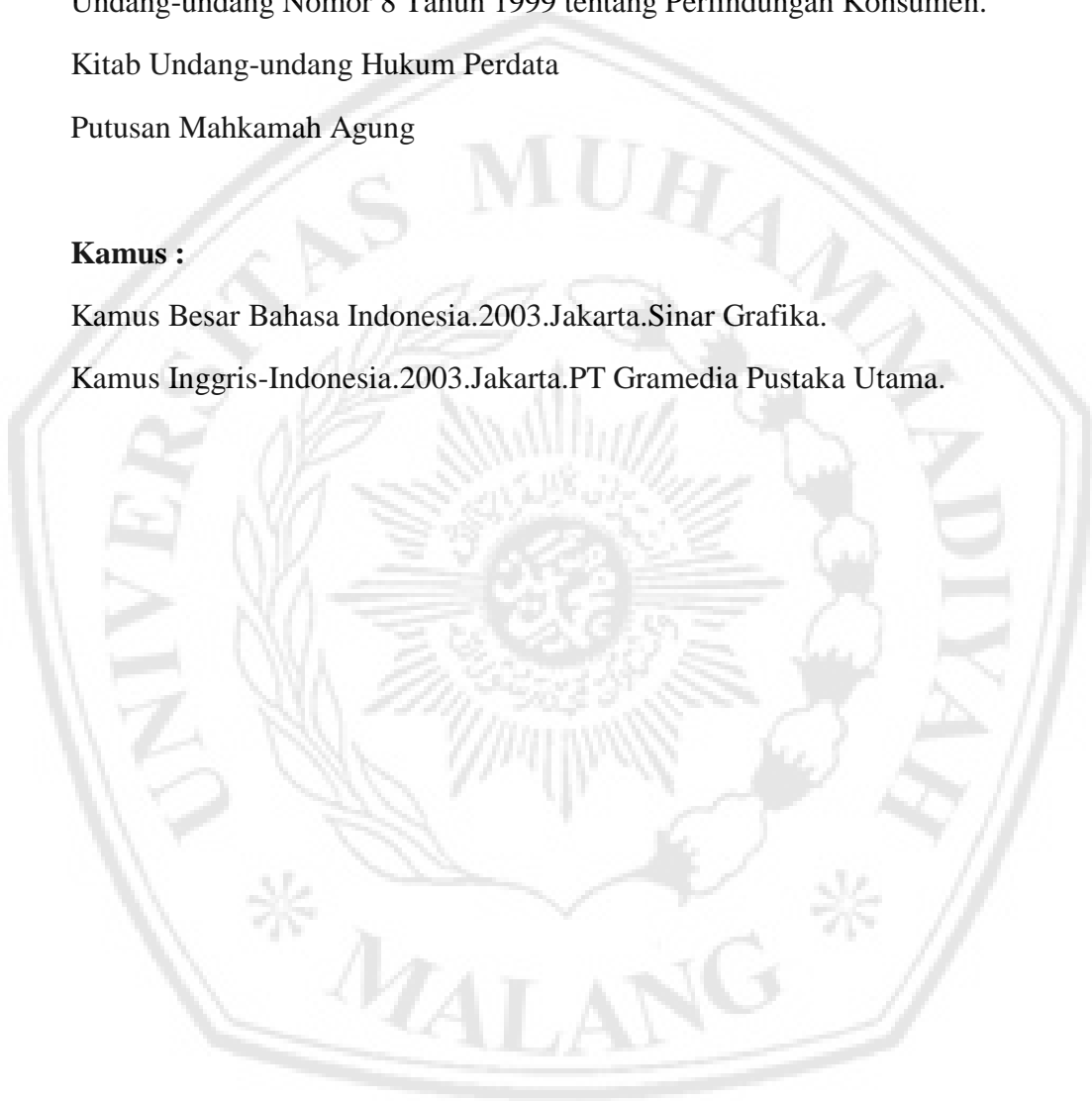
Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Putusan Mahkamah Agung

Kamus :

Kamus Besar Bahasa Indonesia.2003.Jakarta.Sinar Grafika.

Kamus Inggris-Indonesia.2003.Jakarta.PT Gramedia Pustaka Utama.



Index

H

hak-hak konsumen, 5, 7, 28, 33, 120,
121, 122, 134, 145

J

jasa, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12,
13, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 24, 25,
27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35,
36, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49,
50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 77,
78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 96,
97, 98, 99, 101, 102, 103, 104,
105, 106, 107, 110, 111, 113, 114,
115, 116, 117, 118, 119, 120, 121,
122, 123, 125, 126, 127, 128, 129,
130, 131, 132, 134, 135, 136, 137,
138, 139, 140, 141, 142, 143, 144,
145, 146, 151

Jasa Laundry, 5, 7, 15, 16, 17, 18,
19, 20, 21, 22, 35, 64, 76, 78, 80,
96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 106,
107, 110, 112, 113, 115, 120, 121,
122, 124, 127, 128, 129, 131, 132,
136, 137, 138, 140, 142, 143, 144,
145, 146, 150, 151

K

kepastian hukum, 2, 5, 28, 29, 30,
32, 34, 90, 91, 93

kerugian, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,
16, 17, 19, 20, 24, 25, 28, 36, 43,
47, 48, 49, 60, 61, 63, 64, 75, 79,
80, 112, 114, 116, 117, 118, 119,
120, 121, 122, 123, 124, 125, 126,
127, 128, 129, 130, 131, 132, 133,
134, 135, 136, 137, 138, 139, 140,
141, 143, 144, 145, 146

konsumen, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,
11, 16, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27,
28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36,
37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45,
46, 47, 48, 49, 50, 55, 57, 58, 59,
61, 62, 63, 64, 77, 78, 79, 80, 81,
83, 85, 91, 92, 93, 96, 97, 98, 99,
101, 102, 106, 107, 110, 111, 112,
113, 114, 115, 116, 117, 118, 119,
120, 121, 122, 123, 124, 125, 126,
127, 128, 129, 130, 131, 132, 133,
134, 135, 136, 137, 138, 139, 140,
141, 142, 143, 144, 145, 146, 150

P

pelaku usaha, 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10,
11, 16, 19, 21, 24, 25, 27, 28, 31,
32, 35, 36, 44, 46, 47, 49, 50, 51,
53, 55, 56, 59, 62, 63, 64, 78, 79,
80, 83, 85, 93, 96, 97, 98, 99, 106,
107, 113, 114, 116, 119, 121, 123,
126, 127, 128, 129, 132, 133, 134,
135, 136, 138, 140, 143, 144, 146

Perjanjian, 51, 64, 65, 66, 67, 68,
69, 71, 72, 76, 78, 80, 81, 82, 85,
98, 100, 103, 104, 105, 106, 107,
111, 113, 115, 147, 149, 150, 151

perlindungan konsumen, 1, 30, 32,
33, 34, 41, 43, 92, 138, 140, 2, 3,
5, 14, 22, 25, 26, 27, 29, 30, 31,
32, 33, 34, 35, 36, 40, 45, 47, 56,
61, 63, 76, 78, 113, 120, 122, 129,
130, 132, 135, 136, 137, 145, 147,
148, 149, 150, 151

T

Tanggung Jawab, 7, 22, 35, 62,
121, 127, 136, 150